

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE E DOS SERVIÇOS DA ACESSO DIGITAL

Esta política de privacidade entrou em vigor em 05 de junho de 2020.

### Seja Bem Vindo a Política de Privacidade da Acesso Digital 😊

Somos uma IDtech brasileira com soluções para simplificar a vida das pessoas por meio de sua identidade digital. Buscamos identificar e conectar as pessoas com produtos e serviços, de forma simples e confiável, devolvendo à elas o total controle sobre seus dados.

Aqui você encontrará todas as informações que precisa saber sobre como tratamos os dados e informações que Você nos confia. **Fique atento, pois ao navegar pelo nosso site ou utilizar nossos serviços, mesmo que de forma gratuita, entendemos que você concorda com a forma como tratamos as suas informações e seus dados.**

Incentivamos que Você faça a leitura desta Política e só continue a navegar por nosso site e/ou utilizar nossos serviços se estiver de acordo com a integralidade da nossa Política. Caso Você não concorde, fale com a gente. Gostaríamos de saber o motivo da discordância para que possamos continuar aprimorando nossos serviços e sua experiência interativa em nosso site.

Para facilitar sua compreensão, esta Política está dividida da seguinte forma:

- 1) Quais informações coletamos
- 2) Como coletamos suas informações
- 3) Como usamos suas informações
- 4) Com quem e porque compartilhamos suas informações
- 5) Transferência para outros países
- 6) Por quanto tempo mantemos suas informações
- 7) Você no controle dos seus Dados
- 8) Como protegemos suas informações
- 9) Fale com a gente
- 10) Mudanças nesta Política

### 1) INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Para reforçar nosso compromisso com sua privacidade, limitamos nossa coleta ao mínimo necessário que seja adequado e compatível para proteger sua identidade digital e tornar sua experiência, dentro do nosso site, útil e agradável. Isso inclui as seguintes categorias:

- **Dados cadastrais:** como nome, sobrenome, endereço de e-mail, telefone de contato, empresa em que trabalha. Em casos específicos, solicitaremos a Você o envio do número do seu CPF e data de nascimento para evitarmos o risco de eventuais homônimos. Quando for necessário coletar sua biometria, por meio da sua foto de rosto, esse tratamento será feito de acordo com os requisitos da legislação aplicável.
- **Dados de Uso:** coletamos informações sobre sua navegação em nosso site como páginas que acessar ou buscar, conteúdo que acessar ou criar, contagem de cliques voluntários ou acidentais, contagem de visualizações ou outras ações que fizer.
- **Registros de Acesso:** coletamos de forma automática os registros de acesso a aplicação, como endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar nosso site. Apesar da obrigatoriedade da coleta, de acordo com a Lei 12.965/2014, só fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.
- **Dados de localização do dispositivo conectado:** dados de geolocalização, que são coletados através do seu equipamento ou dispositivo conectado de forma automática, como GPS.
- **Características do equipamento:** Como a maioria das aplicações, para poder funcionar, coletamos automaticamente dados sobre as características do seu aparelho, dentre as quais o seu sistema operacional, a versão deste, preferência de idioma e token.

- Comunicações com a Acesso Digital. Quando Você se comunica com a gente, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que Você escolha fornecer.
- Cookies: usamos para coletar e enviar dados e informações sobre sua navegação por meio do [Google Analytics](#) e o [Hubspot](#), que são responsáveis por combinar e analisar os dados que Você nos fornecer de acordo com essa política, para direcionamento de marketing e criação de perfis comportamentais.

## 2) COMO COLETAMOS SUAS INFORMAÇÕES

A Acesso Digital valoriza a transparência para honrar seu compromisso com a proteção da identidade digital das pessoas. Por isso, é importante para nós que Você saiba como coletamos seus dados e informações.

Ao utilizar nossos serviços ou entrar em nosso site, Você poderá nos fornecer voluntariamente seus dados cadastrais. Porém, durante sua navegação em nosso site ou durante a utilização de nossos serviços, você acaba gerando outros dados e informações de forma automática. Acesso Digital coletará apenas os registros do seu acesso, dados de uso que fizer, dados de localização e características do dispositivo que Você utilizar para se conectar conosco, e os dados das comunicações que realizar com a Acesso Digital.

Você precisa saber que nossa coleta também inclui informações de outras fontes, que são os cookies. Nós prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, apresentamos todas as informações que Você precisa saber sobre eles em nossa Política de Cookies para que Você possa bloquear ou controlar a configuração deles.

## 3) COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Levamos a sério Privacidade. Dessa forma, todos os dados e informações sobre Você são tratados como confidenciais, e queremos que Você saiba que as usaremos para as finalidades descritas nesta Política e autorizados por Você. Confira quais são elas abaixo:

- Permitir que Você acesse, utilize e explore todas as funcionalidades do nosso site e de nossos serviços, te conectar com produtos e serviços, de forma simples e confiável;
- Criar novos serviços, produtos, funcionalidades e permitir a análise de aderência e formalização de parcerias para aprimorar nossos serviços ou fortalecer a segurança deles;
- Enviar à Você avisos sobre nossos serviços, como suporte, alertas, notificações e atualizações para te fornecer maior transparência e controle sobre seus dados;
- Aprimorar e auxiliar nos controles de segurança de nosso site e produtos para proporcionar segurança dentro destes, e acompanhar o cumprimento desta política e da nossa política de segurança da informação,
- Analisar o tráfego dos usuários em nosso site e nossos produtos, para aprimorar nossas iniciativas comerciais e promocionais com o propósito de te proporcionar experiências personalizadas por meio do envio de propostas comerciais, publicidade ou outras formas de marketing;
- Gerar análises estatísticas sobre a forma de uso dos nossos serviços e comportamento dos diferentes segmentos comerciais para compreender melhor as necessidades e interesses de nossos usuários e do mercado;
- Permitir auditoria legal para viabilização de rounds de investimentos por meio de operações societárias como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da Acesso Digital, dentro dos padrões de segurança da informação;
- Cumprir obrigações legais para responder a solicitações de autoridades competentes.

Em situações excepcionais, podemos utilizar dados e informação para finalidades não previstas nesta política de privacidade desde que sejam compatíveis com as finalidades aqui estabelecidas e estejam dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados e informações para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

## 4) COM QUEM E PORQUE COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Para que possamos disponibilizar nosso site e nossos serviços para Você precisamos compartilhar dados e informações com nossos profissionais, conselheiros, prestadores de serviço, e em alguns casos com autoridades públicas e governamentais ou terceiros relacionados a uma (potencial) operação societária ou comercial. Sempre que o compartilhamento ocorrer, asseguramos a confidencialidade e segurança de seus dados e informações. Dessa forma, o tratamento de dados pessoais ocorrerá em conformidade com esta política, com os níveis de segurança e confidencialidade nela indicados, e sempre que for possível, o compartilhamento ocorrerá de forma anônima, para preservar ao máximo a sua privacidade.

Valorizando nosso compromisso com a transparência, abaixo estão as hipóteses do compartilhamento e sua finalidade:

- Nossos profissionais: para disponibilização do nosso site, oferecimento, criação, aprimoramento, operação ou suporte técnico dos serviços, inclusive a fim de proteger Você contra fraudes e atividades maliciosas;
- Conselheiros e auditores: para permitir operações societárias. Neste caso, todas as informações e conteúdos sobre Você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a Acesso Digital fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. **Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.**
- Prestadores de Serviços: para **(i)** viabilizar a realização atividade de marketing, análises de marca, publicidade de forma exclusiva para a Acesso Digital, **(ii)** utilizar mecanismos de segurança para proteção de nossa infraestrutura contra ataques e incidentes de segurança da informação, **(iii)** armazenamento de dados em servidores na nuvem.
- Autoridades públicas e governamentais: quando requisitado, para responder a solicitações judiciais ou governamentais, e cumprir requisitos das legislações aplicáveis.

Nosso site poderá conter links para produtos de parceiros, os quais possuem termos e políticas próprias. Recomendamos que antes de prosseguir, Você leia atentamente a política de privacidade deles para que verifique se está de acordo, pois esta política é aplicável apenas ao nosso site e nossos serviços.

## 5) TRANSFERÊNCIA PARA OUTROS PAÍSES

Seus dados e informações são transferidos por meio de protocolos seguros para o [Google Cloud Platform](#), nosso servidor em nuvem localizado nos Estados Unidos da América, onde permanecerão armazenados de forma encriptada.

Quando a Acesso Digital identificar a necessidade de realizar transferência de dados e informações para outras finalidades, verificaremos previamente se o país destinatário reflete o nível adequado de proteção de dados exigido pela legislação. Na ausência, a transferência poderá ocorrer com base na *Standard Contractual Clauses* ("SCC") ou *Biding Corporate Rules* ("BCR") desde que atendam todas as diretrizes e comandos relativos a privacidade e proteção de dados.

## 6) POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES

Nós mantemos os seus dados e informações apenas pelo tempo necessário. Isto significa que retemos seus dados e informações **(i)** enquanto houver uma relação em andamento com Você (especialmente caso você tenha uma conta conosco) ou pelo período necessário para lhe fornecer serviços, **(ii)** até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da Acesso Digital na prevenção à fraude e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, e/ou **(iii)** para cumprir as nossas obrigações legais.

Lembramos Você que temos um procedimento próprio para Você possa excluir seus dados de nossos servidores, caso não concorde com o armazenamento informado. Para isso basta [clique aqui](#).

## 7) VOCÊ NO CONTROLE DOS SEUS DADOS

Na Acesso Digital Você tem total acesso, conhecimento e controle sobre seus dados. Prometemos sempre respeitar seus direitos relativos a privacidade e a proteção dos seus dados. Portanto, Você poderá:

- Corrigir seus dados: para que Você solicite a correção dos seus dados caso eles estejam imprecisos ou incompletos, basta que você siga os procedimentos descritos [aqui](#).
- Se opor ao tratamento ou solicitar a remoção dos seus dados: para que a Acesso Digital deixe de tratar seus dados e informações por meio da remoção destes de seus servidores. Basta que você siga os procedimentos descritos [aqui](#). Seus dados serão excluídos definitivamente, exceto os registros de acesso cuja guarda obrigatória pelo prazo de 6 meses, conforme Lei 12.965/2014. Esperamos que Você possa compartilhar conosco os motivos da sua decisão através do

[dpo@acessodigital.com.br](mailto:dpo@acessodigital.com.br), para que possamos continuar aprimorando nossos serviços assim como as experiências interativas com nossos usuários.

- Solicitar a portabilidade dos seus dados: para que seus dados possam ser transferidos de forma legítima para outro controlador de dados. Para isso, pedimos que você entre em contato conosco através do email [dpo@acessodigital.com.br](mailto:dpo@acessodigital.com.br).

Quando o tratamento dos seus dados pessoais for baseado em seu consentimento, Você tem direito de retirar seu consentimento a qualquer momento clicando [aqui](#). Observe que isso não afetará o direito da Acesso Digital de tratar dados pessoais respaldada por outras bases legais diferentes do seu consentimento.

## 8) COMO PROTEGEMOS SUAS INFORMAÇÕES

A sua privacidade é extremamente importante para nós e faremos tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Consideramos todas categorias de dados pessoais e o tratamento que realizamos para adotarmos precauções de segurança organizacional, física e técnica para protegê-los. Por isso empregamos protocolos, controles e políticas relacionadas, procedimentos e orientações para manter estas medidas, de acordo com os padrões de segurança internacionalmente reconhecidos.

Apesar de nossos esforços, não temos como garantir completamente que todos os dados e informações sobre Você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar nossos serviços. Portanto, Você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a Acesso Digital imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

## 9) FALE COM A GENTE

Queremos te ouvir. Não deixe de nos contar em caso de dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política. Você poderá fazer isso enviando um e-mail para nosso Encarregado pelo tratamento de dados através do endereço [dpo@acessodigital.com.br](mailto:dpo@acessodigital.com.br) ou nos visitando em nosso endereço de São Paulo na Praça General Gentil Falcão, 108 - 10º Andar.

## 10) MUDANÇAS NESTA POLÍTICA

Fique atento. Nosso site apresentará sempre a versão da política de privacidade que está em vigor, mas podemos atualizar e/ou modificar esta política periodicamente para fornecer a Você mais segurança, aprimorar cada vez mais nosso site e serviços para te proporcionar a melhor experiência possível ou refletir alterações legais. Por isso, recomendamos que Você consulte nossa política de tempos em tempos.

Você já sabe, mas não custa lembrar. Caso não concorde com os termos vigentes atualizados da política, você deverá descontinuar a utilização dos nossos serviços.