

Aviso de Privacidade - Biometria Facial UNICO

Somos a Unico, uma empresa brasileira com soluções para simplificar a vida das pessoas por meio da biometria facial. Buscamos identificar e conectar as pessoas com produtos e serviços, de forma simples e confiável, possibilitando maior segurança, transparência e controle no uso de seus dados pessoais.

A Unico tem como valor inegociável o máximo respeito à privacidade de cada indivíduo, por isso, ao longo deste documento gostaríamos de te explicar qual o nosso papel e quais os tratamentos de dados pessoais que são realizados pela Unico no contexto dos produtos relacionados à nossa solução de autenticação biométrica facial.

Abordaremos também o que é a nossa ferramenta, porque ela é utilizada, onde ela está inserida e como tratamos os seus dados pessoais nesse contexto. Por fim, explicaremos quais são seus direitos como titular de dados pessoais, e como você poderá exercê-los aqui na Unico.

O que é a solução de Biometria Facial da Unico?

A Unico é detentora de uma solução de biometria facial, considerada uma das principais ferramentas de autenticação e prevenção à fraude de identidade do país. Utilizamos uma moderna tecnologia de Identificação Digital por meio do tratamento de seus dados pessoais, incluindo sua Biometria Facial, que traz uma maior segurança em transações de risco e viabiliza a comprovação da identidade do titular em um determinado processo.

A Biometria Facial é um dado gerado a partir da análise da foto de um indivíduo, que por meio de uma inteligência tecnológica automatizada avalia os pontos da face e gera um algoritmo matemático individual para cada pessoa. É uma característica individual, assim como a digital dos dedos das mãos, por exemplo, e que, não considera sua etnia, cor, orientação sexual, religiosa, política, social ou faz qualquer juízo de valor sobre você.

Onde nós estamos inseridos:

O principal motivo pelo qual as empresas nos escolhem para estar em seus processos é combater e mitigar a ocorrência de fraudes de identidade e gerar maior eficiência neles. Nesse sentido, a identificação biométrica é um meio tecnológico eficaz e seguro para verificar se quem está realizando a transação é quem de fato diz ser.

E como isso acontece?

Nossa solução está inserida em processos de maior relevância, como por exemplo, abertura de contas ou solicitação de cartão de crédito em bancos, aquisição de empréstimos ou financiamentos, transações PIX, locação ou compra de veículos, compras diversas em lojas e estabelecimentos on-line, contratação de seguros, solicitação de serviços de telefonia, validação ou admissão em processos seletivos, criação de contas de serviços, aberturas de cadastros, assinatura eletrônica de documentos, acessos à locais, plataformas e serviços, entre outros.



Sendo assim, quando você estiver realizando uma transação com uma dessas empresas clientes da Unico, após você ser previamente informado, você será direcionado para o processo de captura dos dados pessoais necessários para que a autenticação biométrica aconteça.

Este processo poderá ser feito de duas formas: (i) diretamente e integralmente pelo nosso cliente, a empresa com quem você está realizando a transação. E nesse caso é a empresa quem coletará e nos enviará os seus dados pessoais para que possamos proceder com a autenticação de sua biometria facial ou (ii) diretamente pela Unico, e nesse caso, no momento em que sua autenticação for necessária, você será direcionado para um ambiente da Unico, o qual chamamos de Cadastro by Unico, para a coleta dos dados pessoais e processamento da autenticação biométrica. Uma vez processada a sua biometria facial, seu fluxo com a Unico estará concluído, e você será redirecionado ao ambiente da empresa com a qual você está realizando a transação para dar continuidade ao procedimento.

O tratamento dos dados relativos à biometria facial possui como finalidade evitar fraudes na identidade do titular, possibilitando sua identificação mesmo em ambientes digitais, e, em ambos os casos, os seus dados pessoais serão tratados com estrita confidencialidade, sobre rígidos padrões de segurança e em atendimento ao que prevê a legislação aplicável a respeito do tema.

Tome nota! A participação da Unico no processo de autenticação se encerra com o processamento da sua biometria facial e envio do resultado à empresa cliente. Isso significa dizer que a empresa com a qual você está contratando é responsável pela decisão final de aprovação ou não da transação ou prestação de serviço. E o que acontece se não for possível validar a sua identidade?

Caso não seja possível realizar sua autenticação, a Unico informará o fato à empresa com a qual você está realizando a operação para que ela decida, com base nos próprios critérios de segurança, integridade e oportunidade, pela aprovação ou rejeição do contrato ou transação.

Quais dados pessoais a Unico utiliza para este processo?

Ainda que o processo de autenticação da sua identidade faça parte de um processo de responsabilidade do nosso cliente (transação ou compra) a atuação da Unico deve obedecer a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Nos processos de autenticação biométrica a Unico atua como Controlador independente, e, portanto, é responsável por atender às normas vigentes a respeito do tema nesses processos mencionados acima, bem como fornecer a você as informações sobre quais dados pessoais seus são tratados, de que forma isso ocorre e para qual finalidade.

Para que você possa compreender o que a Unico faz para preservar a segurança da sua identidade, indicamos abaixo as finalidades de uso e respectivas categorias de dados pessoais tratados pela empresa.

Para a operação de validar a sua identidade de forma a mitigar a ocorrência de fraudes e gerar maior eficiência na operação financeira, <u>serão coletados a foto e o número do Cadastro de Pessoa Física (CPF) do titular que se pretende validar a identidade.</u> Esses dados pessoais são os mínimos necessários para gerar o dado de Biometria Facial, e realizar a sua validação.



Para reforçar ainda mais a sua segurança, poderemos realizar consultas a informações que estejam publicamente acessíveis ou mesmo realizar a consulta de informações adicionais em Bureaus (agências) ou bancos de dados governamentais ou autorizados a funcionar, com a exclusiva finalidade de auxiliar no processo de prevenção à fraude. Reforçamos que todos os dados pessoais coletados são mantidos exclusivamente pelo tempo necessário, de acordo com o que prevê a legislação vigente.

Além disso, poderão ser coletados, a depender do fluxo pelo qual você está passando, dados cadastrais como nome completo, telefone, e-mail, data de nascimento, dados de uso e informações relativas ao seu dispositivo móvel, como dados de localização e de conexão (por exemplo: data e hora que tirou a foto para efetivar seu cadastro, seu endereço IP (protocolo de rede), localização geográfica (se você permitir que seja habilitada), sistema operacional do dispositivo utilizado, navegador e suas respectivas versões, resolução de tela, modelo e número do dispositivo), para que seja possível aperfeiçoar o processo de autenticação do indivíduo e, se necessário, do dispositivo utilizado na operação.

Em situações de compras realizadas em estabelecimentos *on-line*, em que será necessária a autenticação do titular do cartão de crédito utilizado na compra, além dos dados mencionados acima, poderão ainda ser coletados dados referentes à compra realizada, como número do pedido, valor da compra, data e horário da compra, estabelecimento responsável e dados mascarados do cartão de crédito para processar a solicitação de autenticação de identidade com segurança e de forma mais eficaz.

Por fim, em processos em que seja necessária a apresentação de documentos de identificação, como RG ou CNH, por exemplo, também poderemos coletar esses documentos e compartilhar com a empresa com a qual você está realizando a transação. Destacamos ainda que, como forma de facilitar e agilizar futuros processos, esses documentos armazenados aqui na Unico poderão ser apresentados a você para que você os reaproveite, desde que você permita este uso para tal finalidade.

Por fim, no contexto da solução biométrica Unico, seus dados pessoais poderão, ainda, ser utilizados para: (i) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades de nossa tecnologia; (ii) permitir uma análise de desempenho, medição da audiência, verificação dos seus hábitos de navegação e usabilidade; (iii) detecção da forma pela qual você chegou até nós; (iv) avaliação de estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso de nossa tecnologia; (v) possibilidade de análises relacionadas à segurança da informação, bem como seu aperfeiçoamento e desenvolvimento para aprimorar a finalidade de prevenção à fraude; (vi) aprimoramento da sua experiência de uso, incluindo a possibilidade de realização de contatos diretamente com você em busca de melhorarmos continuamente nossos serviços e realizar pesquisas de satisfação de nossos serviços e (vii) cumprimento de ordem regulatória, legal, judicial ou mesmo ordens administrativas provenientes de órgãos autorizados.

Onde a Unico armazena meus dados pessoais?

Seus dados pessoais são armazenados de forma segura e confidencial em nossa base de dados, que poderá estar localizada em servidores nacionais ou internacionais, para garantir que somente você possa utilizá-los para realizar esta ou futuras operações. Isso significa que, quando você realiza uma transação com um de nossos clientes que utilizam nossa solução de biometria facial e/ou reaproveitamento de documentos para autenticação e validação de pessoas, independente do momento do fluxo ou processo, nosso sistema é capaz de indicar com uma resposta imediata se os dados coletados no momento de determinada transação correspondem ao real titular dos dados, mas sem que haja a necessidade de compartilhamento



dos dados pessoais entre a Unico e as empresas clientes.

Atualmente a Unico utiliza o serviço de armazenamento em nuvem do GOOGLE, e o banco de dados está localizado nos Estados Unidos da América. Sendo assim, em respeito ao que prevê a LGPD sobre transferência internacional de dados, a Unico possui contrato com o GOOGLE CLOUD BRASIL COMPUTAÇÃO E SERVIÇOS DE DADOS LTDA com o respaldo legal necessário para a prestação de serviço de armazenamento em nuvem. Na ausência deste ou até que exista definição a respeito pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, a transferência poderá ocorrer com base nas cláusulas contratuais definidas na legislação europeia, que serão aplicadas por equivalência.

Com quem os meus dados pessoais poderão ser compartilhados?

Os seus dados pessoais não serão compartilhados com outros usuários, terceiros não autorizados ou com outras empresas clientes da Unico, que não seja a empresa com quem você está transacionando.

No entanto, algum compartilhamento pode ser necessário com nossos prestadores de serviço que estejam diretamente ligados ao desenvolvimento de nossas atividades, sendo certo que todos eles possuem compromissos devidamente registrados em contrato, para que o tratamento do dado pessoal aconteça dentro dos limites legais e contratuais.

Além disso, poderá ser necessário que a Unico compartilhe de dados pessoais e informações decorrentes de em razão de solicitações de autoridades autorizadas e órgãos governamentais, ou solicitações decorrentes de processos judiciais ou administrativos.

Como posso excluir os meus dados pessoais ou exercer os meus direitos previstos em Lei?

Nós queremos que você se sinta seguro na Unico e esteja no controle dos seus dados. Por isso, você pode optar, a qualquer momento, por exercer qualquer direito previsto em lei, sobretudo os direitos dos titulares previstos na LGPD, tais como:

- Acessar seus dados pessoais;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter a confirmação da existência do tratamento de seus dados;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Solicitar a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Analisar decisões automatizadas sobre dados;
- Entre outros.

Além disso, buscando garantir que você se sinta seguro com o tratamento de seus dados pessoais na Unico, você poderá solicitar o **opt-out**, ou a saída, de nossas bases de dados, significando dizer que você poderá solicitar a exclusão por sua espontânea e livre escolha, ressalvada a guarda dos dados cuja manutenção nos seja imposta em razão de obrigações contratuais, legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes da atividade de tratamento de dados pessoais em questão.



Para obter mais informações sobre como exercer os seus direitos como titular de dados, basta acessar o nosso Portal de Privacidade: https://privacidade.unico.io/.

Como asseguramos suas informações?

Manter seus dados pessoais seguros é um dos pilares mais importantes para nós. É por isso que dedicamos esforços na aplicação e manutenção de padrões que são referência em segurança da informação, a fim de preservar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e a conformidade com a legislação vigente.

Nossos colaboradores da área de tecnologia e segurança da informação estão comprometidos em melhorar continuamente os controles de segurança da solução de biometria Unico, mantendo sua informação segura durante todo o fluxo de transmissão, processamento e armazenamento. Além disto, eles estão sujeitos a constantes treinamentos e rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade.

Eu terei algum custo ao utilizar os serviços de biometria facial da Unico?

Não. A autenticação biométrica é integralmente gratuita para você. Quem remunera nossos serviços são as empresas que têm interesse em garantir que seus clientes e consumidores passem por uma rigorosa ferramenta de autenticação por meio de sua biometria facial, de modo a proporcionar a estas pessoas maior segurança de que seus dados pessoais e privacidade estão sendo respeitados.

Quais são as minhas responsabilidades?

Para o correto funcionamento da nossa solução e das informações fornecidas neste Aviso de Privacidade, é de sua responsabilidade a observância e cumprimento de todas as instruções e requisitos necessários que a Único determina e que garantem o correto e mais seguro funcionamento da ferramenta.

Além disso, você deve estar ciente de que cada indivíduo detém seus próprios dados pessoais. Desta forma, você é responsável pela veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência desses poderá implicar na reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outras pessoas, de terceiros, inclusive direitos de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Unico, a qualquer outra pessoa, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste documento.

Em nenhuma hipótese, a Unico será responsável:

- a. Caso você use indevidamente nossa ferramenta, ou informe qualquer dado equivocadamente;
- b. Por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema em virtude de mau uso ou problemas técnicos nos dispositivos que você utilizar para realizar sua autenticação;
- c. Pela decisão tomada pela empresa com a qual você está transacionando. A Unico não é responsável por aprovar ou processar compras e pagamentos, nem autorizar ou disponibilizar créditos, serviços ou produtos. Nossa ferramenta é apenas um dos insumos utilizados pelas empresas para identificar seu consumidor de forma segura e é integralmente responsável pelos serviços prestados a você. **Esse Aviso de Privacidade pode ser alterado?**



Sim, este documento pode ser alterado a qualquer tempo, sem a necessidade de aviso prévio. Entretanto, não incluiremos qualquer disposição que exclua ou restrinja os seus direitos, e sempre deixaremos à sua disposição, em nosso site, a versão mais atual do Aviso de Privacidade. Assim, recomendamos que você, eventualmente, consulte o nosso site para encontrar as nossas atualizações: https://unico.io/.

Como posso ser atendido ou obter mais informações de privacidade?

A Unico disponibiliza uma página exclusiva com informações sobre como lidamos com a sua privacidade e gestão de dados: https://unico.io/privacidade-e-gestao-de-dados/.

Caso queira ser atendido, você poderá acessar a Central de Ajuda Unico e abrir uma solicitação para conversar diretamente com um de nossos atendentes, por meio do site: https://unico.io/fag/.

Ademais, disponibilizamos, a seguir, as informações para contato com nossa Encarregada pelo tratamento de dados pessoais:

dpo@unico.io

Estaremos sempre prontos para lhe atender e tornar a sua experiência única.