

Política de privacidade do site e serviços

Esta política de privacidade entrou em vigor em junho de 2020.
Última atualização em Novembro de 2024.

UNICO



Bem-vindo à política de privacidade da Unico

Somos a Unico, IDTech líder em soluções de identidade digital conectando pessoas e empresas em uma relação mais simples e confiável, reduzindo o excesso de burocracia, transformando mercados e simplificando a vida da nossa sociedade, proporcionando a elas o controle sobre seus dados.

Neste documento você encontrará as informações sobre como tratamos os seus dados quando utiliza nossas plataformas digitais, instalações físicas e interage com a Unico diretamente ou por meio de outras empresas clientes da Unico. **Portanto, ao navegar pelo nosso site ou utilizar nossos serviços, mesmo que de forma gratuita, entendemos que você está ciente da forma como tratamos as suas informações e dados.**

Incentivamos que você faça a leitura desta Política e só continue a navegar por nosso site e/ou utilizar nossos serviços após o seu completo entendimento. Caso você tenha dúvidas, fale com a gente. Assim, poderemos continuar aprimorando nossos serviços e sua experiência interativa em nosso site.

Para facilitar sua compreensão, esta Política está dividida da seguinte forma:

1. Quais informações coletamos em nosso site ou em outras interações com você
2. Como coletamos essas informações
3. Finalidade de uso das informações
4. Com quem e porque compartilhamos essas informações
5. Transferência para outros países
6. Por quanto tempo mantemos essas informações
7. Você no controle dos seus Dados
8. Como protegemos suas informações
9. Fale com a gente
10. Mudanças nesta Política

1. Informações que coletamos

Para reforçar nosso compromisso com sua privacidade, limitamos nossa coleta ao mínimo necessário que seja adequado e compatível para proteger você e tornar sua experiência com nossos serviços e dentro do nosso site, útil e agradável. Isso inclui as seguintes categorias:

- **Dados cadastrais ou dados coletados para a utilização de nossos serviços:** como nome, sobrenome, endereço de e-mail, telefone de contato, empresa em que trabalha, informações profissionais e dados de dependentes. Em casos específicos, poderemos solicitar o envio do número do seu CPF e data de nascimento, ou outro dado de identificação. Se você visitar os escritórios da Unico, com o objetivo de manter nossas instalações físicas seguras, alguns dados cadastrais e imagens do sistema de monitoramento (CFTV) serão coletados. Quando for necessário coletar sua biometria facial na prestação de alguns de nossos serviços, solicitaremos que você nos envie uma foto do seu rosto. Em situações de compras realizadas em estabelecimentos on-line, além dos dados biométricos, poderão ainda ser coletados dados referentes à compra realizada e dados mascarados do cartão de crédito. Para saber mais sobre como tratamos sua biometria facial, acesse o nosso [Aviso de Privacidade - Biometria Facial UNICO](#). Todos os dados pessoais serão tratados conforme necessidade na prestação do serviço ou no nosso relacionamento com você, e acontecerá de acordo com os requisitos da legislação aplicável.
- **Dados de Uso:** coletamos informações sobre sua navegação em nosso site como páginas que acessar ou buscar, conteúdo que acessar ou criar, contagem de cliques voluntários ou acidentais, contagem de visualizações ou outras ações que fizer.



1. Informações que coletamos

- **Registros de Acesso:** coletamos de forma automática os registros de acesso a aplicação, como endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar nosso site, em atendimento à Lei 12965 de 2014.
- **Dados de localização do dispositivo:** se autorizado por você, dados de geolocalização, que são coletados através do seu equipamento ou dispositivo conectado de forma automática, como GPS.
- **Dados do equipamento:** Como a maioria das aplicações, para poder funcionar, coletamos automaticamente dados sobre o seu aparelho, dentre as quais o seu sistema operacional, a versão, preferência de idioma, entre outros.
- **Comunicações com a Unico:** Quando você se comunica com a gente, por meio de nossos canais, poderemos coletar informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolher fornecer.
- **Dados pessoais coletados em Eventos, Feiras ou Pesquisas:** Quando você interage com a Unico em eventos e feiras que patrocinamos ou participamos, deixando seus dados pessoais para ações promocionais, contatos futuros ou mesmo para compartilhamento de conteúdos que possam ser de seu interesse. Ou ainda, quando você participa de pesquisas disponibilizadas por nós, ou mesmo sorteios e desafios, e topa compartilhar seus dados com a gente para participar dessas atividades.
- **Cookies e Dados de Navegação nas plataformas digitais:** usamos para coletar e enviar dados e informações sobre sua navegação para subsidiar nossos prestadores de serviço, como provedores de redes sociais e plataformas de gestão de relacionamento de marketing e vendas.

Saiba mais sobre nossa Política de Cookies [aqui](#).

2. Como coletamos suas informações

A Unico valoriza a transparência para honrar com um de seus inegociáveis: A privacidade das pessoas. Por isso, é importante para nós que você saiba como coletamos seus dados e informações.

Ao utilizar um de nossos serviços, diretamente com a Unico ou por meio de nossos clientes, ou ainda navegando em nosso site ou visitando nossas instalações, você poderá nos fornecer voluntariamente seus dados e informações ao preencher formulários e pesquisas ou utilizar qualquer de nossos serviços ativamente. Mas a coleta de dados durante a navegação em nossas plataformas digitais ou durante a utilização de nossos serviços também pode acontecer de forma automática por meio de aplicações e tecnologias que viabilizam essa coleta enquanto você interage com nossos serviços e plataformas.

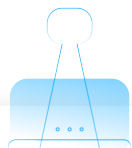
Além disso, poderemos coletar seus dados pessoais em interações que tenhamos com você em feiras, eventos que patrocinamos e participamos, pesquisas, sorteios e desafios em que você pode vir a participar.

Nossa coleta também inclui informações de outras fontes, que são os Cookies. Você encontrará todas as informações que precisa saber sobre eles em nossa [Política de Cookies](#), assim como o que você precisa fazer para bloquear ou controlar a configuração deles.

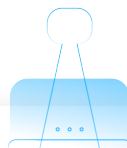


3. Finalidade do uso das informações

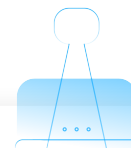
Todos os dados e informações sobre você são tratados de acordo com o que prevê a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais normas aplicáveis ao tema. Confira quais são as finalidades de uso abaixo:



Permitir que Você acesse, utilize e explore todas as funcionalidades do nosso site, instalações físicas, canais de comunicação e de nossos serviços, para te conectar com produtos e serviços de forma simples e confiável



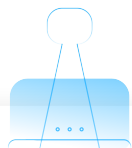
Analisar o tráfego dos usuários em nosso site e em nossos produtos, para aprimorar nossas iniciativas comerciais e promocionais com o propósito de proporcionar experiências personalizadas por meio do envio de propostas comerciais, publicidade ou outras formas de marketing como, por exemplo: anúncios segmentados em plataformas digitais, criação de audiência personalizada e criação de perfis comportamentais



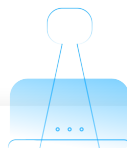
Realizar pesquisas para aprimorar nossos serviços, produtos e interações ou gerar análises estatísticas sobre a forma de uso dos nossos serviços e comportamento dos diferentes segmentos comerciais para compreender melhor as necessidades e interesses de nossos usuários e do mercado

3. Finalidade do uso das informações

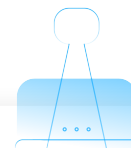
Todos os dados e informações sobre você são tratados de acordo com o que prevê a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais normas aplicáveis ao tema. Confira quais são as finalidades de uso abaixo:



Realizar contatos e reuniões comerciais, envios de conteúdos e ações promocionais que possam ser de seu interesse ou da empresa que você representa



Permitir auditoria legal para viabilização de rounds de investimentos por meio de operações societárias como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da Unico, dentro dos padrões de segurança da informação



Promover segurança e cumprir obrigações legais, inclusive responder a solicitações de autoridades competentes

Em situações excepcionais, podemos utilizar dados e informação para finalidades não previstas nesta política de privacidade, desde que estejam compatíveis com as finalidades informadas acima e dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados e informações para finalidades que não cumpram com essas prerrogativas será feito mediante sua autorização prévia.

4. Com quem e porque compartilhamos suas informações

Para que possamos disponibilizar nosso site e nossos serviços para você, precisamos compartilhar dados e informações com nossos profissionais, clientes, conselheiros, prestadores de serviço, e em alguns casos, com autoridades públicas e governamentais ou terceiros relacionados a uma (potencial) operação societária ou comercial. Sempre que o compartilhamento ocorrer, asseguramos a confidencialidade e segurança de seus dados e informações. Dessa forma, o tratamento de dados pessoais ocorrerá em conformidade com a legislação aplicável, de acordo com esta política, seguindo rígidos padrões de segurança, e sempre que for possível, o compartilhamento ocorrerá de forma anônima, para preservar ao máximo a sua privacidade.

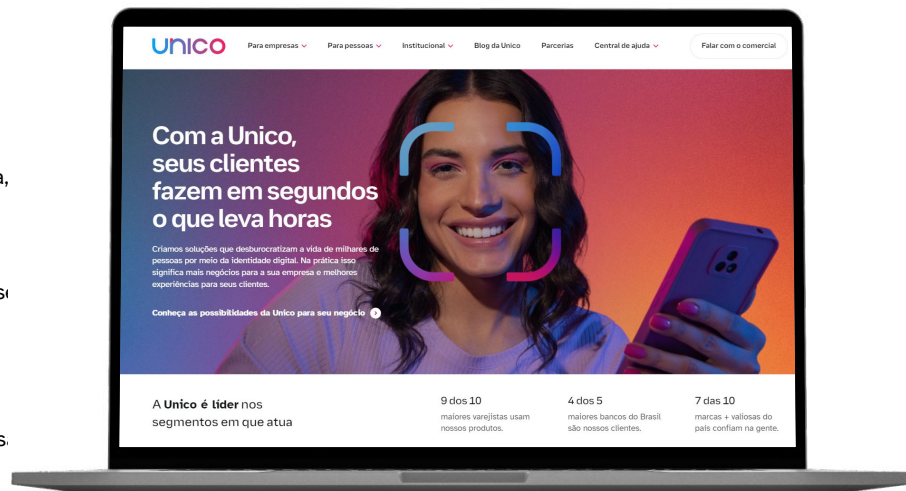
Valorizando nosso compromisso com a transparência, abaixo listamos com quem compartilhamos seus dados e para qual finalidade:



4. Com quem e porque compartilhamos suas informações

- **Nossos profissionais:** para disponibilização do nosso site, oferecimento, criação, aprimoramento, operação ou suporte técnico dos serviços, inclusive a fim de proteger você contra fraudes e atividades maliciosas;
- **Nossos clientes:** para a prestação dos nossos serviços. Neste caso, podemos nos posicionar como Controladores ou Operadores dos dados pessoais, a depender do produto contratado;
- **Conselheiros e auditores:** para permitir operações societárias. Neste caso, todas as informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a Unico fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. **Por meio desta Política você está ciente desta possibilidade.**
- **Prestadores de Serviços:** para **(i)** viabilizar a realização atividade de marketing, análise de marca, pesquisas, publicidade de forma exclusiva para a Unico, **(ii)** utilizar mecanismos de segurança para proteção de nossa infraestrutura contra ataques e incidentes de segurança da informação, **(iii)** utilizar plataformas de gestão de relacionamento (CRM de Marketing e Vendas) e soluções de armazenamento de dados baseados em nuvem, e **(iv)** viabilizar a prestação de serviços de profissionais e empresas contratadas pela Unico para o regular desenvolvimento de suas atividades.
- **Autoridades públicas e governamentais:** quando requisitado, para responder a solicitações judiciais ou governamentais, e cumprir requisitos das legislações aplicáveis.

Nosso site poderá conter links para produtos de parceiros, os quais possuem termos e políticas próprias. Recomendamos que antes de prosseguir, leia atentamente a política de privacidade dos parceiros para que verifique se está de acordo, pois esta política é aplicável apenas ao nosso site e aos nossos serviços.



5. Transferência para outros países

Seus dados e informações são transferidos por meio de protocolos seguros para os nossos serviços em nuvem contratados pela Unico ou por seus prestadores de serviço, que poderão estar localizados fora do Brasil. Sendo assim, quando a Unico identificar a necessidade de realizar transferência de dados e informações para outras finalidades, verificaremos previamente se o país destinatário reflete o nível adequado de proteção de dados exigido pela legislação. Na ausência, a transferência poderá ocorrer com base nas cláusulas contratuais previamente definidas e aprovadas, que sejam adequadas para essa transação.



6. Por quanto tempo mantemos suas informações

Nós mantemos os seus dados e informações apenas pelo tempo necessário. Isto significa que retemos seus dados e informações **(i)** enquanto houver uma relação em andamento com você (especialmente caso você tenha uma conta conosco) ou pelo período necessário para lhe fornecer serviços, podendo ser esse serviço prestado por meio de empresas que são nossos clientes, **(ii)** até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da Unico na prevenção à fraude e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, e/ou **(iii)** para cumprir as nossas obrigações legais, bem como, as judiciais e administrativas.



7. Você no controle dos seus dados

Na Unico queremos que você tenha total acesso, conhecimento e controle sobre seus dados. Prometemos sempre respeitar seus direitos relativos à privacidade e a proteção dos seus dados. Portanto, Você poderá exercer seus direitos, garantidos pela LGPD, em nosso [Portal de Dados e privacidade](#).

Importante reforçar que por meio dessa seção você tem acesso a um fluxo específico para que, desejando, possa exercer seus direitos, inclusive a exclusão de seus dados pessoais de nossos servidores caso não concorde com o armazenamento informado ou não deseje mais manter seus dados com a Unico.

Reforçamos apenas que, ainda que seja solicitada a exclusão de seus dados pessoais, está reservado o direito da Unico, nos casos em que for Controladora, em manter os dados para fins de cumprimento de suas obrigações contratuais, legais, regulatórias, judiciais ou administrativas.



8. Como protegemos suas informações

A sua privacidade é extremamente importante para nós e faremos tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Consideramos todas as categorias de dados pessoais e o tratamento que realizamos para adotarmos precauções de segurança organizacional, física e técnica para protegê-los. Por isso empregamos protocolos, controles e políticas relacionadas, procedimentos e orientações para manter estas medidas, de acordo com os padrões de segurança internacionalmente reconhecidos. Além disso, nossos colaboradores são treinados constantemente para garantir aderência nas melhores práticas de proteção de dados e privacidade.

Apesar de nossos esforços, não temos como garantir completamente que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar nossos serviços. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a Unico imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.



9. Fale com a gente

Queremos te ouvir. Não deixe de nos contar em caso de dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política ou ao tratamento de seus dados pessoais.

Você poderá fazer isso enviando um e-mail para nossa Encarregada de Dados, Diana Goldstein Troper, através do endereço dpo@unico.io.

Estaremos sempre prontos para lhe atender e tornar a sua experiência única.



10. Mudanças nesta política

Fique atento. Nosso site apresentará sempre a versão da política de privacidade que está em vigor, mas podemos atualizar e/ou modificar esta política periodicamente para fornecer a Você mais transparência e segurança, aprimorar cada vez mais nosso site e serviços para te proporcionar a melhor experiência possível ou refletir alterações legais. Por isso, recomendamos que Você consulte nossa política de tempos em tempos.

Você já sabe, mas não custa lembrar. Caso não concorde com os termos vigentes atualizados da política, Você deverá descontinuar a utilização dos nossos serviços.

unico